



## Calidena – совместное устранение пробелов в области качества

Одним из основных необходимых условий для участия в мировой экономике является наличие эффективной и признанной на международном уровне инфраструктуры качества (ИК). Чтобы соответствовать все более непростым требованиям к качеству, предъявляемым заказчиками и потребителями на внутреннем и внешнем рынках, сектор производства в значительной степени зависит от доступа к различным видам услуг по оценке соответствия (например, к таким как испытания, калибровка и сертификация). Как правило, такие услуги предоставляются специализированными частными или государственными органами инфраструктуры качества, они должны быть ориентированы на пользователя и основаны на международно-признанных критериях качества. Однако во многих развивающихся странах и странах с формирующейся рыночной экономикой услуги, связанные с качеством, не всегда соответствуют международным стандартам и требованиям пользователей.

Задача двоякая. С одной стороны, органы инфраструктуры качества недостаточно ориентированы на потребителя, это означает, что их услуги не удовлетворяют потребности потенциальных клиентов. С другой стороны, частный сектор недостаточно осознает ключевую роль услуг в области качества как необходимого условия для защиты прав потребителей и собственной (международной) конкурентоспособности. Эту задачу можно решить путем изучения требований к качеству по всей цепочке создания стоимости. Оценка того, где услуги инфраструктуры качества необходимы для удовлетворения этих требований и восполнения существующих пробелов, обеспечивает заинтересованные стороны – как поставщиков, так и потребителей практическим пониманием того, почему услуги инфраструктуры качества играют такую важную роль.

Calidena – это методология, предполагающая участие всех заинтересованных сторон, которая разработана и внедрена Федеральным физико-техническим институтом Германии (Physikalisch-Technische Bundesanstalt - PTB) для стимулирования качества в цепочках создания стоимости. Данную методологию можно использовать в проектах, направленных на укрепление ориентированности национальной инфраструктуры качества на пользователей, а также в программах и проектах по цепочкам создания стоимости, которые нацелены на устранение пробелов, связанных с качеством. Методология направлена на систематическую и устойчивую поддержку совершенствования инфраструктуры качества в развивающихся странах и странах с формирующейся рыночной экономикой путем решения проблем, связанных с качеством, на примере одной цепочки создания стоимости. Целью процесса является непосредственное решение этих проблем с помощью соответствующих услуг инфраструктуры качества. Процесс состоит из трех этапов: подготовка, совместный семинар и последующие действия. Весь процесс Calidena ограничивается 18 месяцами.

Кроме того, Calidena вовлекает различные группы заинтересованных сторон со всей цепочки создания стоимости и, таким образом, способствует диалогу между пользователями и поставщиками услуг инфраструктуры качества. Целевыми группами являются поставщики услуг инфраструктуры качества и их пользователи, а также представители государственных и частных организаций по поддержке бизнеса. Взаимодействие между пользователями и поставщиками нацелено на улучшение понимания последними услуг, в которых нуждаются их потенциальные заказчики, а также на поощрение действий по укреплению услуг в области качества в соответствии с потребностями пользователей. Такое сотрудничество также помогает повысить осведомленность о преимуществах использования стандартов и услуг по оценке соответствия, которые призваны увеличить спрос на услуги инфраструктуры качества в долгосрочной перспективе. Центральной составляющей Calidena является установление сотрудничества и налаживание координации деятельности между поставщиками услуг в области качества. Ее задача заключается в запуске совместного систематического процесса развития национальной инфраструктуры качества и в создании благоприятных условий для ведения бизнеса. В долгосрочной перспективе улучшенные услуги в области качества позволят частному сектору больше соответствовать национальным и международным требованиям в области качества, повышать свою конкурентоспособность на внутреннем и внешнем рынках, улучшать производительность, а также будут способствовать более обширному экономическому развитию страны.

Calidena применима как для цепочек создания стоимости, ориентированных как на экспорт, так на внутренний рынок. Кроме того, данная методология может также применяться в области обеспечения общественными благами, например, в сфере управления энергетикой и водными ресурсами. Также возможно расширение услуг в области качества с охватом регулируемой сферы, например, путем продвижения аккредитации государственных лабораторий и инспекционных органов. Несмотря на то, что в прошлом Calidena применялась преимущественно к цепочкам создания стоимости в сельскохозяйственном секторе, она также все чаще применяется в контексте экономики замкнутого цикла (например, в области возобновляемой энергии, управлении отходами и т.д.).

Чего можно достичь с помощью Calidena?

- Распространения культуры качества среди (малых) предприятий и потребителей
- Повышения спроса на услуги инфраструктуры качества со стороны заинтересованных сторон из цепочки создания стоимости, а также совершенствования существующих услуг инфраструктуры качества или даже создание новых (что может быть также актуально для других цепочек создания стоимости)
- Обеспечения доступа к новым рынкам и клиентам за счет соблюдения более высоких стандартов качества
- Модернизации национальной системы создания стоимости и производительности за счет повышения эффективности использования ресурсов и качества продукции
- Вклад в укрепление защиты окружающей среды и социального обеспечения.

#### **PTB – Национальный институт метрологии Германии**

В качестве Национального института метрологии PTB уже на протяжении более 125 лет является высшим органом Германии, когда дело касается правильных и надежных измерений. Это высший технический орган Федерального министерства экономики и энергетики, в котором работает около 1900 человек.

#### **Международное сотрудничество PTB**

PTB поддерживает развивающиеся страны и страны с формирующейся рыночной экономикой в комплексной области инфраструктуры качества и тем самым способствует устойчивому экономическому, социальному и экологическому развитию. Институт привержен политике развития правительства Германии и преследует международные цели (Цели устойчивого развития, Парижская декларация). Более подробные руководства, шаблоны и тематические исследования доступны на сайте [www.calidena.org](http://www.calidena.org).

#### **Контакт**

[calidena@ptb.de](mailto:calidena@ptb.de)