

Absender: **[Name und Adresse der Eichbehörde]**
 [Kontaktdaten / Fax / E-Mail]
 [Ansprechpartner bei der Behörde / Telefon]

Rückmeldefrist: **[Datum]**

Hinweis: gerne versenden wir dieses Formular per E-Mail

Fragebogen an Mobilitätsanbieter

(E-Mobility-Provider, unabhängiger Vertragsanbieter für Ladestrom,...)

1. Name und Adresse des Anbieters:

Name des Anbieters:

Straße / Hausnummer:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Webseite

Ansprechpartner (Name)

Ansprechpartner (Tel.)

--

2. Angebotene Leistung

Nutzung mehrerer Ladesysteme: bestehen z. B. Verträge mit mehreren Betreibern von Ladepunkten / Ladesäulen (CPO, charge point operator)?:

- ☐ ein Betreiber, ein Ladesystem ☐ mehrere Betreiber oder mehrere Systeme

Welche Ladesysteme (bitte CPO und soweit bekannt Ladesäulenhersteller angeben) werden angeboten?

.....

Wird die Abrechnung selbst erstellt? ☐ Ja ☐ Nein

Falls nein, Dienstleister:

.....

Bemerkungen

3. Abrechnungsmodelle, Vertragsoptionen

Die Abrechnung erfolgt

- ☐ pauschal ☐ leistungsabhängig ☐ keine Abrechnung, da kostenlos

Über welche Messgröße wird abgerechnet (Energie, Leistung, Strom, Spannung, Zeit, Weg, ...)?

.....

Bitte fügen Sie einen Vertrag (Muster) als Anlage Ihrer Antwort bei!

Vertrag (Muster beigelegt)

☐ Ja

☐ Nein

Falls nein, warum konnte kein Vertragsmuster beigefügt werden?

.....

4. Abrechnungssystem (Backend)

Werden im Backend neue Messwerte gebildet?

☐ Ja

☐ Nein

Hinweis: Neue Messwerte können z. B. durch Tarifierung (Zuordnung der gemessenen Werte zu Tarifzonen) der von den Ladesäulen übermittelten Messwerte gebildet werden.

5. Nachvollziehbarkeit der Rechnungen

Wie wird die einfache Nachvollziehbarkeit der Rechnungen für den Kunden (vgl. § 33 Abs. 3 Nr. 1 MessEG) gewährleistet?

.....

Bitte fügen Sie eine Rechnung (Muster) als Anlage Ihrer Antwort bei!

Rechnung (Muster beigelegt)

☐ Ja

☐ Nein

Falls nein, warum konnte keine Rechnung beigefügt werden?

.....

--

6. Hilfsmittel

Werden dem Rechnungsempfänger Hilfsmittel zur Verfügung gestellt, damit er im Sinne von MessEG § 33 Abs. 3 Nr. 2 in einfacher Weise die in der Rechnung angegebenen Messwerte überprüfen kann?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, welche Hilfsmittel werden zur Verfügung gestellt?

.....

Falls nein, warum ist dies nicht erforderlich? (z.B. weil kostenlos oder weil Bezahlung unmittelbar vor Ort in bar oder mit Bankkarte)

.....

Bemerkungen:

7. Qualitätssicherung

Wie wird sichergestellt, dass der CPO nur Messgeräte einsetzt, die den mess- und eichrechtlichen Anforderungen entsprechen und die eingesetzte Ladesäulen-Technik die richtige Zuordnung von Rechnungsschuldner-Identität zu den Messwerten fehlerfrei bewältigt? (z. B. Vertragsdetails, eigene Überprüfung)

.....

Wie wird Kundenreklamationen nachgegangen, wenn der Kunde Messwerte in der Rechnung anzweifelt?

.....

--