

СОПРОВОЖДЕНИЕ ТРАНСФОРМАЦИОННОГО ПРОЦЕССА

Техническое сотрудничество ПТБ (PTB) с трансформирующимися странами

Трансформация и инфраструктура качества

Оптимизация структур, модернизация услуг



Сотрудничество с трансформирующимися странами сильно отличается от сотрудничества с классическими развивающимися странами. В особой степени это относится к сфере инфраструктуры качества (ИК).

В отличие от развивающихся стран, государства с переходной экономикой начинают своё развитие не с общего низкого уровня. Их задача заключается скорее в том, чтобы сломать старые планово-централистские структуры в экономике и в обществе и трансформировать их в сторону демократии и рынка. Отмена разделения труда между странами бывшего Восточного блока, которое существовало в условиях плано-

вого хозяйства, привела к массивным изменениям структуры производства и торговли, а также к иссяканию прежних источников финансирования. В итоге государства вынуждены создавать функционирующую рыночную экономику и форсировать свою интеграцию в мировые рынки. Это требует не только знаний по вопросам конкурентоспособности, гибкости, ориентации на клиента и международного сотрудничества, но и стремления к решению этих вопросов.

Тот факт, что трансформация в первую очередь означает преобразование и модернизацию существующих структур, в особой мере относится к инфраструктуре качества. Здесь государства

Инфо бокс

Трансформирующиеся страны

Государства с переходной экономикой между Центральной Европой и Центральной Азией не являются классическими развивающимися странами. Из-за перелома системы многие из них сегодня ослаблены. Но за плечами у них стоит богатая история индустриализации и технических достижений. Население имеет хорошее образование. Уровень грамотности доходит до 98 %, а уровень научных исследований в некоторых странах региона настолько высок, что в таких случаях сотрудничество ПТБ (РТВ) не ограничивается поддержкой развития, а включает совместные научно-технические проекты.

между западными Балканами и Центральной Азией стартуют ни в коем случае не с нуля. Большинство из них обладает долгой традицией в области метрологии и во времена социализма имело замкнутую в себе институционную систему контроля качества. Но эти системы создавались применительно к условиям планового хозяйства, а с 1989 года резко сократилось их финансирование. Поэтому во многих бывших социалистических странах они не соответствуют требованиям современной экономики. ■

Инфо бокс

Инфраструктура качества

Инфраструктура качества по определению означает совокупность всех элементов метрологии, стандартизации и испытаний, менеджмента качества, оценки соответствия, включая сертификацию и аккредитацию.



Эти элементы не только тесно связаны друг с другом, но и образуют сеть, в основе логических связей которой лежит определённая иерархия по дисциплинам. Поэтому отдельные элементы могут представлять функционирующую систему только в своей полной совокупности. Национальная или региональная сеть должна ориентироваться на международные требования. Только такой путь открывает возможность участия в международной торговле товарами и обмене услугами. Инфраструктура качества в равной степени служит производителям и потребителям на любой ступени цепочки создания стоимости: она обеспечивает возможность торговли и охрану здоровья и окружающей среды.

Глобализация и инфраструктура качества

Обеспечить возможность международной интеграции

Современная, открытая рыночная экономика существует за счёт всемирной торговли. Поэтому покупатели во всём мире должны иметь доверие к стабильному качеству продуктов и услуг. Это предъявляет высокие требования к инфраструктуре качества страны: для подтверждения соответствия товара положениям стандартов или регламентов необходимы квалифицированные лаборатории и органы испытаний. Они, в свою очередь, должны иметь точные средства измерений и подтверждать свою компетентность и прозрачность процедур путём аккредитации. При этом техническая компонента всегда является лишь одним из аспектов – не менее важны институциональные сети, которые создают базу для международной репутации экспортёров. Система, основанная на разделении труда между региональными и глобальными организациями, обеспечивает международную гармонизацию метрологической компетентности, законодательных положений, промышленных стандартов и требований к органам аккредитации, а также взаимное доверие между сторонами, участвующими в договоре. Трансформирующимся странам, которые в

течение десятилетий кооперировали только в системе социалистических государств, теперь предстоит влиться в региональные и всемирные организации и активно участвовать в их работе. Отдел международного технического сотрудничества ПТБ (РТВ) поддерживает их на этом пути. При этом высокая техническая компетентность ПТБ (РТВ) и его прочные связи с многочисленными организациями являются важными факторами успеха. ■



Лаборатории зачастую используют устаревшую технологию

Инфраструктура качества и частный сектор

Использование потенциалов

Схема: система ИК в условиях планового хозяйства

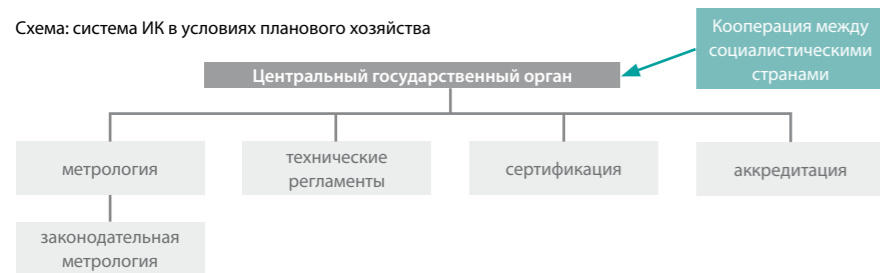
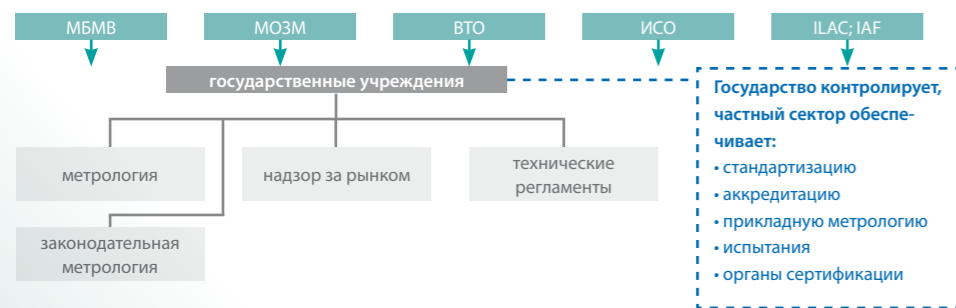


Схема: пример системы ИК в условиях рыночного хозяйства



Пояснение: ■ интеграция в международные структуры, ■ в ведении государства
 ■ исполнение в ведении частных компаний

Современная инфраструктура качества стимулирует развитие экономики и стремится эффективно защищать интересы граждан. Для этого государство в рамках своих суверенных функций устанавливает правила, предоставляет инфраструктуру и предлагает соответствующие услуги. Для поддержания конкуренции и, тем самым, достижения максимально возможной эффективности отдельные компоненты этих функций могут быть делегированы частным компаниям. Одновременно государство должно обеспечивать выполнение возложенных на него функций регулирования и контроля.

При переходе от административно-плановой к рыночной экономике необходимо оптимальным образом заново перераспределить задачи. В области ИК это может относиться к калибровкам, химическим анализам, стандартизации, сертификации и аккредитации. Для того, чтобы в итоге возникла эффективная и надежная система организаций и лабораторий, предлагающих эти услуги на базе разделения труда, отдел Технического сотрудничества ПТБ (РТВ) сопровождает этот процесс, предоставляя экспертов в области разработки правовых рамок условий, создания лабораторий, анализа рынка и пр.

Государственный контроль

Экономный, целенаправленный и эффективный

Технические стандарты, как национальные, так и международные, служат для взаимопонимания между производителями и потребителями. Если продукт соответствует стандарту, то это означает гарантию качества с точки зрения определенных критериев, напр., точный размер листов бумаги ДИН А4 или «Голубой ангел» для особо экологических продуктов. Процесс сертификации связан с повышенными расходами, но зато он уменьшает неуверенность покупателей и поставщиков, сокращая тем самым последующие издержки на коммерческие операции. Поскольку в данном случае речь идет о добровольной сфере, покупатель и производитель должны в каждом

конкретном случае решать, насколько важно для них соответствие какого-то продукта одному или нескольким стандартам. Иными словами, стандарты – это соглашения между различными группами пользователей, применяемые по мере надобности. Государство только сопровождает этот процесс и следит за соблюдением принципа добросовестности. Дело обстоит иначе, если затрагиваются интересы безопасности, здравоохранения, защиты прав потребителей или охраны окружающей среды. Тогда государство обязано предотвратить любую угрозу этим интересам путем законодательных предписаний и эффективного контроля. Напр.,

правительство может выпускать постановления, предписывающие определенную спецификацию продуктов, - по содержанию они как стандарты, но имеют обязательную силу. Однако законодательные требования следует ограничивать этими защитными функциями, чтобы не создавать ненужных затрат и барьеров. Для многих государств с переходной экономикой такая двойственность в новинку, поскольку в большинстве социалистических стран существовали только обязательные государственные стандарты. Для построения рыночной экономики, где на равных присутствуют конкуренция, инновации, качество и безопасность, необходимо внедрить и реализовать это принципиальное различие между законодательно регулируемой и добровольной сферой. Здесь не обойтись без институционализированного, честного и слаженного взаимодействия между законодателем, промышленностью и потребителями. ПТБ (РТВ) поддерживает этот процесс путем целенаправленного консультирования и просветительской работы. При этом особое внимание уделяется улучшению взаимоотношений между государством и реальным сектором экономики. Цель заключается в том, чтобы государство действовало и воспринималось как справедливый арбитр и поставщик услуг.



Инфраструктура качества и региональная интеграция



ПТБ (РТВ) поддерживает региональное сотрудничество в области инфраструктуры качества во всех регионах в виде целевых проектов или проработки темы, представляющей общий интерес. В рамках такого сотрудничества в этих скорее технических областях зачастую возникает возможность кооперации между государствами, отношения которых на политическом уровне являются напряжёнными. Создание совместных стандартов и взаимное признание компетентности облегчают межрегиональную торговлю и способствуют сплочению внутри регионов.

Следует стремиться к организации межгосударственных мероприятий по повышению квалификации, региональным сличениям, совместному использованию дорогостоящей инфраструктуры, а также укреплению региональных организаций инфраструктуры качества. Отдельные шагнувшие вперёд страны, нередко сами получившие поддержку на определённом этапе своего развития, в возрастающей степени берут на себя ответственность и передают свои знания и технологию более слабым соседям. Здесь ПТБ (РТВ) даёт импульсы, помогает партнёрам договориться и поддерживает кооперацию в профессиональном и организационном плане.

Наши регионы

1. Новые члены ЕС

Двенадцать государств, вступивших в Евросоюз в 2004 г., успешно внедрили *acquis communautaire* (нормы европейского права) в том числе и в сфере ИК, и неуклонно совершенствуют свою инфраструктуру качества. Отдел Технического сотрудничества ПТБ (РТВ) многочисленными проектами поддерживал эти страны в их стремлениях. Сегодня они в возрастающей степени являются полноправными партнёрами в различных форумах, в частности, в Европейской метрологической ассоциации ЕВРАМЕТ.

2. Юго-Восточная Европа

Государства Юго-Восточной Европы (бывшая Югославия и Албания) сильно ориентируются на Европейский Союз и заключают с ним соглашения о партнёрстве, в которых инфраструктура качества занимает прочное место. В этой связи они активно имплементируют директивы ЕС в национальное законодательство, напр., Директиву по контролю упаковок фасованного товара или Директивы по средствам измерений «MID». Некоторые государства лишь недавно получили свой суверенный статус. Теперь они стоят перед задачей построения собственной инфраструктуры качества. В этом их поддерживают различные организации, в том числе и ПТБ (РТВ).

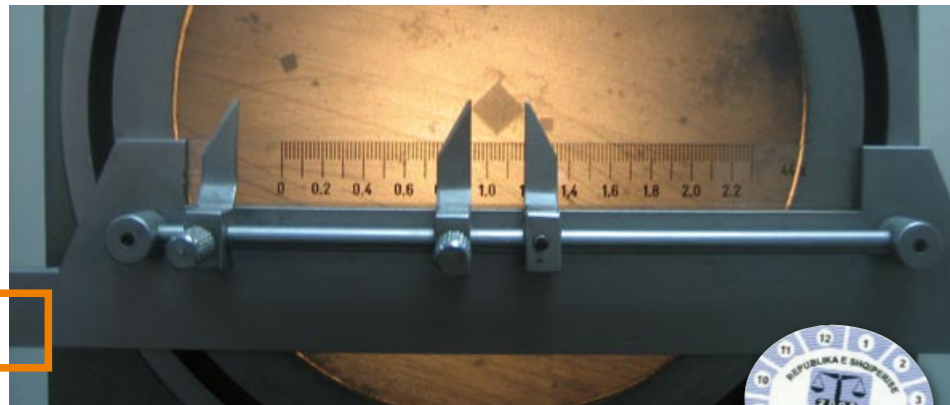


3. Содружество Независимых Государств

Страны СНГ в экономической системе разделения труда СССР имели очень специализированное производство, для которого требовалась соответствующая инфраструктура качества. В той мере, в которой эти страны открывают доступ к своей экономике и делают ставку на новую экспортную продукцию, они вынуждены расширять и модернизировать те компоненты инфраструктуры качества, которые при предыдущем режиме присутствовали лишь в зачаточном состоянии. Проекты ПТБ (РТВ), нацеленные на улучшение инфраструктуры качества, способствуют уменьшению опасности для здоровья населения и окружающей среды в странах-партнёрах по проекту.

Другие государства, особенно в Азии, также проходят через процессы трансформации своих экономических систем. Но им не пришлось пережить внезапный развал всего общественного устройства, который произошёл в вышеуказанных странах в начале 1990-ых годов. Поэтому процессы трансформации протекают там более упорядоченно. ПТБ (РТВ) и там содействует привлечению организаций-партнёров к работе региональных организаций.

Примеры проектов



Албания – поддержка метрологии

По поручению Федерального министерства экономического сотрудничества и развития (BMZ) ПТБ (РТВ) помогает Албании в модернизации её метрологической системы и её приобщении к ЕС.

В области защиты прав потребителей были предоставлены консультации при разработке законодательных основ. Параллельно эксперты ПТБ (РТВ) консультируют албанские организации в стратегическом и техническом плане при создании децентрализованной системы проверок, дополняя это тренингом и предоставлением оборудования.

Генеральный директорат по метрологии и калибровкам получает поддержку при внедрении менеджмента качества, признаваемого на международном уровне. Это является предпосылкой для выдачи сертификатов испытаний, которые нужны албанским фирмам для доступа к мировым рынкам.

Юго-Восточная Европа – Региональное сотрудничество в области инфраструктуры качества
При содействии ПТБ (РТВ) одиннадцать стран Юго-Восточной Европы и Турция положили начало региональному обмену опытом в области инфраструктуры качества. Они делятся информацией, планируют совместные мероприятия по обучению и создают базу для совместного использования ресурсов. Долгосрочно эта кооперация направлена на совершенствование путей коммуникации, организацию регулярного обмена знаниями и совместного использования дорогостоящих приборов и экспертиз. ПТБ (РТВ), как нейтральный партнёр и посредник с хорошими связями, взял на себя функцию координатора.



Украина – модернизация системы взрывозащиты

На производствах с взрывоопасной окружающей средой, напр., в химической и горной промышленности, все средства производства должны быть отлажены так, чтобы риск сводился к минимуму. Для достижения этой цели необходимо развивать не только технические, но и институциональные ресурсы украинской системы взрывозащиты. Германия поддерживает этот процесс и в настоящее время вкладывает в развитие этой системы 0,3 млн. евро для осуществления мер по повышению квалификации сотрудников ответственного украинского учреждения (УкрНИИВЭ) как в Германии так и на месте, модернизацию технического оборудования и менеджмента качества, а также гармонизацию украинских стандартов с европейскими директивами.

Инфо бокс

Цель взрывозащиты заключается в предотвращении несчастных случаев в химической промышленности и в рудничном производстве. Электрические и механические устройства, входящие в состав установок, должны быть сконструированы так, чтобы от них не исходила опасность воспламенения даже при наличии взрывоопасной газовой или пылевой смеси в окружающей атмосфере.

ATEX ATEX Устройства, сконструированные и сертифицированные согласно требованиям Директивы по безопасности труда и охране здоровья ATEX 94/9/ЕЭС, могут применяться во взрывоопасных зонах. От этих устройств принципиально не исходит опасность воспламенения. Такие приборы маркируются символом Ex и знаком CE на типовой табличке. В рамках директивы ATEX ПТБ (РТВ) является органом сертификации и проводит фундаментальные исследования во всех областях взрывозащиты. Он консультирует производителей устройств и их пользователей, а также федеральные министерства, земельные ведомства и другие органы испытаний в Германии и за рубежом и, кроме того, активно участвует в процессе международной стандартизации в области взрывозащиты.

ПТБ (PTB) – Международное техническое сотрудничество



ПТБ (PTB), национальный метрологический институт Германии, имея в своем составе 1400 сотрудников в двух городах – Брауншвейге и Берлине, является «глобальным игроком» в мире измерительной техники. Он осознает связанную с этим ответственность перед обществом, экономикой и наукой. Эта ответственность не ограничивается границами Германии.

Отдел Международного технического сотрудничества ПТБ (PTB) ведет свою деятельность в развивающихся странах по всему миру уже более 40 лет, с самого начала немецкого сотрудничества по поддержке развития.

За эти четыре десятилетия не только многое достигнуто, но и накоплены большие знания и опыт. Сегодня Техническое сотрудничество ориентируется на потребности государств-партнеров в глобализованном мире. Они должны сориентировать свою национальную систему инфраструктуры качества на международные соглашения, чтобы участвовать в международной торговле, обеспечить защиту потребителей, охрану окружающей среды и здоровья и создать условия для справедливого обмена товарами. Это способствует экономическому, социальному и экологическому развитию в государствах-партнерах.

ПТБ (PTB) представлен во всех важных международных отраслевых объединениях. Это участие позволяет и одновременно обязывает отдел Международного технического сотрудничества ПТБ (PTB) ориентировать свои консультационные услуги и меры поддержки на международные стандарты и передовую практику (*best practices*).

Заказчиками проектов в сфере Технического сотрудничества выступают прежде всего Федеральное министерство экономического сотрудничества и развития, финансирующее большинство проектов с участием ПТБ (PTB), а также Европейский Союз, Мировой банк и другие международные организации. В осуществлении проектов участвует целый ряд стратегических партнеров.

В целом международная деятельность ПТБ (PTB) во всех регионах мира преследует в первую очередь одну цель: международную гармонизацию инфраструктуры качества и её взаимное признание. ■

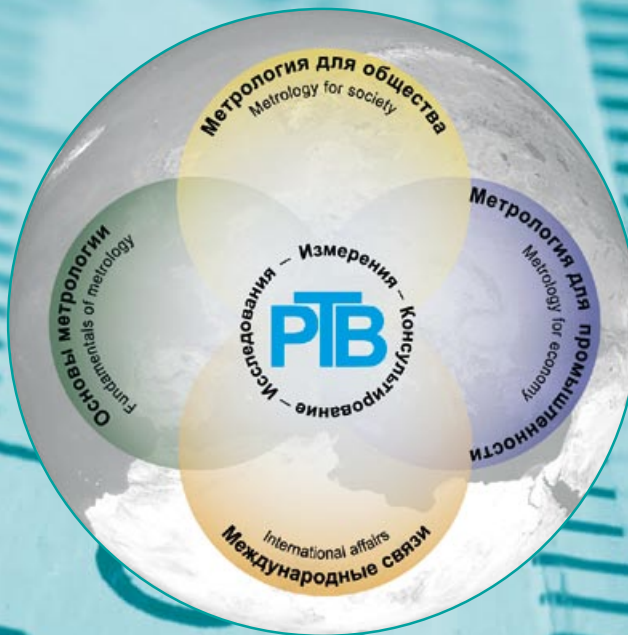


Список сокращений/выходные данные

BIPM (МБМВ)	Bureau International des Poids et Mesures – Международное бюро мер и весов
EURAMET (ЕВРАМЕТ)	European Association of National Metrology Institutes – Европейская Ассоциация национальных метрологических институтов
IAF	International Accreditation Forum – Международный форум по аккредитации
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation – Международное сотрудничество по аккредитации лабораторий
ISO (ИСО)	International Standards Organization – Международная организация по стандартизации
OIML (МОЗМ)	Organisation Internationale de Métrologie Légale – Международная организация по законодательной метрологии
QI (ИК)	Qualitätsinfrastruktur – инфраструктура качества
WTO (ВТО)	World Trade Organization – Всемирная торговая организация

Выходные данные

Выпущена:	Федеральным физико-техническим институтом (PTB) Bundesallee 100 38116 Braunschweig, Germany
Ответственный:	Дитер Швонке
Редактор:	д-р Александра Шляйер
Текст:	Валери Петерс
Оформление и печать:	Jenko Sternberg Advertising Agency (www.jenko-sternberg.de)
Фотографии:	Федеральный физико-технический институт, Aboutpixel (www.aboutpixel.de)
Состояние на:	февраль 2008



Контакт

Dieter Schwohnke

Technical Cooperation Department

Tel: +49 531 592-82 00, Fax: +49 531 592-82 25

dieter.schwohnke@ptb.de

www.ptb.de/q5

Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Press and Information Office

Bundesallee 100, 38116 Braunschweig, Germany

Tel: +49 531 592-30 06, Fax: +49 531 592-30 08

presse@ptb.de

www.ptb.de

