



Промоција на економскиот развој низ техничка кооперација:

ИНФРАСТРУКТУРА НА КВАЛИТЕТОТ (QI)

Инфраструктура на квалитетот

Што лежи во позадината?

Глобализацијата на меѓународната економија како и зголемувањето на свеста на потрошувачите придонесоа за создавање на нов термин: инфраструктура на квалитетот. Овој термин се однесува на сите области на метрологијата, стандардизацијата и тестирањата, управувањето со квалитетот и оценка на усогласеноста, вклучувајќи сертификација и акредитација. Во минатото беше користена кратенката MSTQ (метрологија, стандардизација, тестирање и обезбедување на квалитет) како комбинација на наведените поединечни елементи.

Тоа е "клуч" кој само на експертите им дава информации за постоечките односи. Производителите и потрошувачите секојдневно се среќаваат со компонентите на инфраструктурата на квалитетот, а при тоа не се секогаш свесни за тој феномен. Ова е и очекувано со оглед на тоа што дејството на овие компоненти обично не е видно. Така на пример завртката одговара на навртката, мобилните телефони функционираат, а супстанциите кои се составен дел од некој лек се точно дозирани.

Ваквата "слепа доверба" претпоставува постоење на високо ниво на општи регулаторни услови и технички можности. Инфраструктурата на квалитетот дава суштински придонес на економскиот и социјалниот развој на земјата. Таа претставува неопходен фактор на економијата втемелена на поделбата на трудот, како и националната, регионалната и меѓународната трговија. Без добро функционирање на инфраструктурата на квалитетот, незамисливи се заштитата на животната средина, заштитата на здравјето и заштитата на правата на потрошувачите.

Колку е поголем бројот на претпријатија кои имаат локален пристап на меѓународно препознатливата инфраструктура на квалитетот, толку е поголемо нивното учество во трендовите на развојот на глобалната трговија.

Следствено на тоа, Германското сојузно министерство за соработка и развој (BMZ) ја прогласи инфраструктурата на квалитет како важно подрачје на активности за промоција на економијата во своите држави - партнерки. ■



Полначот на батеријата директно одговара во мобилен телефон, филм во филмска камера, а приклучок во штекер. Дали мислите дека тоа е редовна појава?

Верига на додадени вредности

Применлив на сите производи и процеси



Национални QI

Стандарди

Метрологија

Тестирање

Сертификација

Акредитација

Меѓународен



Инфраструктура на квалитет

Кој го одредува QI и зошто?

Дизајнирањето на општите национални услови за економијата и општеството претставува основна законска обврска (принцип на добро управување). Државата е должна да ги регулира аспектите кои се однесуваат на валидниот систем на мерки, прописи и стандарди кои се однесуваат на аспектите на животната средина, здравјето и безбедноста, како и одговорностите на државните органи и приватните организации по овие прашања.



QI е мазиво кое овозможува запчаниците на светот да се вртат. Невидливо ама незаменливо!

Државите со ефикасни јавни структури – во рамките на кои се вброени бројни институции кои се занимаваат со инфраструктурата на квалитетот – се во подобра позиција да ги искажат интересите на своите популации по прашањата на глобалната политика и да ја имплементираат меѓународната регулатива. ■

Саудаџе со информации

Инфраструктурата на квалитетот го промовира концептот на одржлив развој на следниве начини:

- Со јакнење на приватната економија преку подобрување на натпреварувањето меѓу претпријатијата;
- Со обезбедување на услови за интеграција на земјите - партнерки во системите на глобалната трговија;
- Со воспоставување на соодветни институции и влијание на формирањето на поттикнувачко окружување на национално ниво.

Како функционира QI?

Инфраструктурата на квалитетот е втемелена на повеќе компоненти. Тие меѓусебно се блиско поврзани и формираат мрежа чии логички врски се втемелени на техничка хиерархија. Вакви национални мрежи мораат да бидат усогласени со меѓународните барања. Само ако се исполнети овие барања, можна е стоковна трговија и размена на услуги.

До сега техничката помош за унапредување на извозот бараше индивидуални решенија, специфични за (одреден) производ, за акредитација, спецификација и тестирање. Ваквиот пристап се помалку е применлив, пред сè за земјите во развој со прогресивни економии.

Диференцираните пазари на купувачите и продавачите бараат да се реагира независно и флексибилно на променетите услови на светската трговија.

Националните инфраструктури на квалитет кои се добро втемелени и меѓусебно признати претставуваат јадро на националната политика за квалитет и можат да се применат на сите производи и на сите параметри на процесот. ■

Верига на додадени вредности

Применливо за сите производи и процеси



ISO 9000,
ISO 14000,
HACCP итн.
сертификација на
производите CE, GS, итн.

национални еталони
меѓународни еталони

Сертификат

тестирање, анализа
инспекција

верификација
референтни материјали,
калибрација

Национална инфраструктура на квалитетот



Меѓународен систем QI



на пр. IAF, ILAC,
PAC, APLAC

ISO 17025

ISO, CODEX,
ACCSQ

интеркомпарации
тестирање на
способноста

BIPM,
APMP

Преглед на националната инфраструктура за квалитет

Инфраструктура на квалитет

Што работи РТВ?

Техничката соработка во РТВ-то конзистентно го применува системскиот концепт на натпреварувањето. Нејзиниот придонес не е изолиран, случаен, или ориентиран само на симптомите, туку напротив го следи системскиот пристап. Поддржани се влади и други партнерски организации во воспоставувањето на општите услови кои ќе им обезбедат на претпријатијата и на луѓето во потполност да ги развијат и користат и користат своите потенцијали (економски консултации на макро – ниво). Во случај на консултативна активност во поединечни земји, земјите - партнерки се подготвуваат за влез во мултилатералните професионални асоцијации, се



воспоставуваат и промовираат регионални професионални асоцијации и на нивните администрации им се советува имплементација на спогодбата на Светската трговска организација (WTO) која се однесува на аспектите на метрологијата, стандардизацијата, тестирањето и квалитетот (MSTQ). Дополнително се придонесува за редукција (намалување) на трошоците за трансформација низ хармонизација на стандардите и техничките регулативи (принцип на подржувачко опкружување, ТВТ спогодба WTO по прашање на техничките бариери во трговијата). На микро - ниво се промовираат само оние мерки кои даваат структурални ефекти (унапредување на сервисите кои се однесуваат на обезбедување на бизнисот и на потрошувачите).



Затоа, овие активности во принцип се преземаат само заедно со мерките преземени на останатите нивоа.

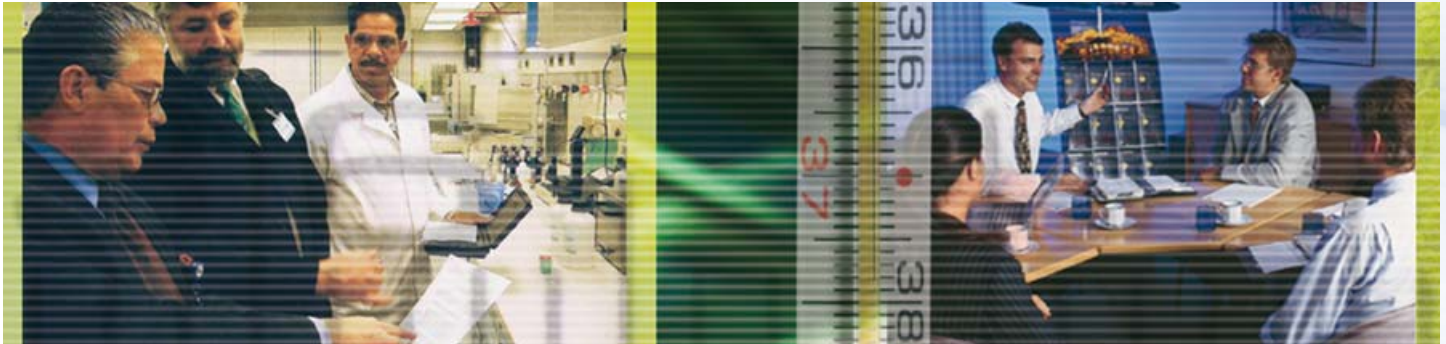
На мезо – ниво (приватни и државни институции кои се занимаваат со инфраструктура на квалитет), се зема во предвид комплексноста на инфраструктурата на квалитетот. Во овој случај активностите се фокусираат не само на промоција на поединечните активности, туку исто така на интензивното меѓусебно поврзување на веќе постоечките иницијативи и институции со оние кои допра да бидат одново и индивидуално формирани.

Во овој случај техничката имплементација на обврските преземени во меѓународните и регионални спогодби претставува приоритет. со користењето на оние кои обезбедуваат сервис за унапредување на работењето се тежи кон унапредување на натпреварувањето и формирање на вредности.

Благодарение на својата техничка репутација, РТВ заедно со професионалните организации кои се со него здружени (акредитациони тела, BAM, DGQ, DIN, Technical Control Board и VDE) – се во позиција да ги вклучат интересите на своите држави - партнерки на меѓународно ниво, да биде гарант на нивната

ориентација кон глобалните професионални здруженија, како и да ги зајакнат меѓусебните кооперации југ – со југот.

При тоа се користат компаративните предности на Германската Техничка Кооперација воведувајќи и спроведувајќи во пракса соодветни пристапи, искуства и знаења кои имаат карактер на единствени пазарни вредности во однос на други даватели, или пак претставуваат специфична предност во однос на специфичната ситуација во секоја поединечна земја. ■



Инфраструктура на квалитетот и промоција на економскиот развој

Верига на додани
вредности



Применливо за сите производи и процеси



Национална инфраструктура
на квалитетот

Меѓународен систем QI



Дијаграм: Области на Германската Техничка Кооперација со аспекти на промоција на економскиот развој

Инфраструктура на квалитетот

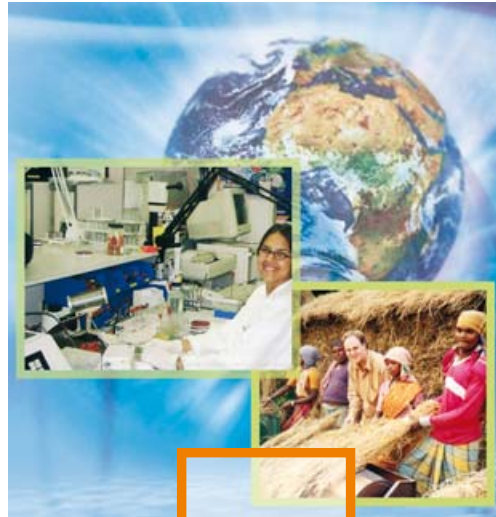
Зошто заедно?

Резултат на системскиот пристап е сервисите за верифицирање на квалитет можат да се овозможат во т.н. "plug and play" ("вклучи и работи") процедурата. Комплетната и меѓународно препознатливата мрежа на националната инфраструктура на квалитет е универзално применлива.

Не само што е можно да се поврзат сите параметри на производот и процесот, туку оваа врска исто така е можна и во секоја фаза на ланецот на додадени вредности. На ова место стануваат јасни и додадените предности на Германската Техничка Кооперација: вградувањето на поле "инфраструктура на квалитет" во зоната "промоција на економскиот развој" нормално нуди не само унапредување на системот за квалитет, туку исто така овозможува и запознавање на корисникот со овие сервиси.

Ова може да биде реализирано директно во рамките на промоцијата на малите и средните претпријатија, или индиректно преку мерките во областа Сервиси за Развој на Работењето. Во оваа област постои блиска поврзаност со GTZ. Секоја извршна организација придонесува со своето професионално искуство. ■

Правичен режим на глобалната трговија



Воспоставувањето и развојот на инфраструктурата на квалитетот претставува дел од Техничката Кооперација кој се однесува на трговијата. Ова треба да им овозможи на партнерите користење на сите предности на глобализацијата со избегнување на потенцијалните пречки. Во овој контекст особено се зголемуваат способностите за спроведување на постоечките меѓународни трговски прописи, во смисла на постигнување на најголема можна корист за националната економија и одржлив развој (јакнење на способноста за применување).

Уште повеќе, јакнат трговските способности за да пружат поддршка на користењето на можностите за пристап на нови, како и стари, пазари низ зголемувањето на натпреварувачкиот дух (јакнење на трговските способности). Во исто време се унапредуваат способностите на партнерот да преговара во мултилатералните трговски договори, како и неговите можности во правичните трговски регулативи (јакнење на способноста за преговарање). ■

Техничка Кооперација

Дел од меѓународните задачи на РТВ



Метрологијата, уметноста на точното и доверливо мерење, претставува глобален заеднички потфат, посебно во време кога за парите, информациите, енергијата и стоките ретко се преговара на локално ниво. Глобализацијата на меѓународната економија бара глобализација и во метрологијата. Тоа е причината зошто ориентацијата и влијанието на РТВ, на Германскиот национален институт, не е ограничена на национални граници.

Со својот кадар од 1400 вработени на локациите во Braunschweig и Berlin, РТВ пред се е "глобален играч" во светот на метрологијата, со одговорности кои се однесуваат на општеството, економијата и науката.

Меѓународните задачи на РТВ опфаќаат кооперација со сите видови метролошки организации (на пр. Метарската Конвенција, како најистакнат пример), кооперација со националните метролошки институти

во цел свет, како и концептуалното дизајнирање и практичната помош во воспоставувањето на инфраструктурата на квалитетот во земјите во развој и транзиција. Корисниците на Проектот за Техничка Кооперација пред се се Германското Сојузно Министерство за Економска Кооперација и Развој (BMZ), која ги финансира повеќето проекти во кои учествува РТВ, но исто така Европската Унија (EU), и Светската банка (World Bank), како и други организации. Се на се, глобалната мрежа на организација и функционирање на РТВ има над се една цел: меѓународна хармонизација на метрологијата.

Се на се, доверливата основа за размена на добра и услуги на глобално светско ниво е обезбедена само тогаш кога, во целиот свет, еден килограм навистина е еден килограм и кога една секунда е една секунда. ■



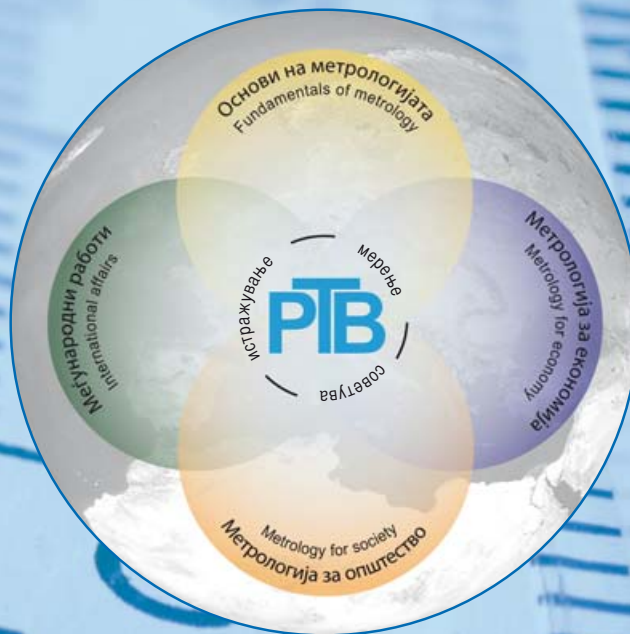
Листа на меѓународни кратенки

ACCSQ	ASEAN Consultative Committee on Standards and Quality ASEAN Консултативен комитет за стандарди и квалитет
APLAC	Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation Азиска пацифичка соработка во акредитација на лаборатории
APMP	Asia Pacific Metrology Programme Азиска пацифичка програма за метрологија
BAM	Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung Сојузен институт на Германија за истражување и тестирање на материјали
BIPM	Bureau International des Poids et Mesures – Меѓународно Биро за мери и тегови
BMZ	Сојузно Министерство на Германија за економска соработка и развој
CE	Conformité Européenne / European Conformity – Европска сообразност
DGQ	Германска асоцијација за квалитет
DIN	Германски институт за стандардизација
EZ	Соработка за развој
GS	Geprüfte Sicherheit – Безбедноста е тестирана
GTZ	Германска техничка соработка
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point – Анализа на ризикот и критични контролни точки
IAF	International Accreditation Forum – Меѓународен форум за акредитација
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation Меѓународна соработка за акредитација на лаборатории
ISO	International Organization for Standardization Меѓународна организација за стандарди
MSTQ	Метрологија, Стандардизација, Тестирање и Обезбедување на квалитет
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale Меѓународна организација за законска метрологија
PAC	Pacific Accreditation Cooperation – Пацифичка соработка во акредитацијата

PTB	Physikalisch-Technische Bundesanstalt Германски институт за метрологија
QI	Инфраструктура на квалитетот
SME	Мали и средни претпријатија
TBT	Technical Barriers to Trade (WTO – слогдба за) технички бариери на трговијата
TÜV	Technischer Überwachungs-Verein Здружение за техничка контрола
TZ	Техничка соработка
VDE	Асоцијација на германските инжењери
WTO	World Trade Organization Светска трговска организација

Испечатен од

Издадено од:	Германски институт за метрологија (PTB) Bundesallee 100 38116 Braunschweig, Germany
Одговорен:	Dieter Schwohnke (PTB)
Издавачки тим:	Manuela Behrendt, Martin Kaiser
Уредиле и подготвиле за печатење:	Jenko Sternberg, Агенција за дизајн, (www.jenko-sternberg.de)
Фотографи:	Германски институт за метрологија, Photocase (www.photocase.com), Aboutpixel (www.aboutpixel.de)
Од:	Ноември 2007



Контакти

Dieter Schwohnke

Оддел за техничка соработка

Тел: +49 531 592-82 00, Факс: +49 531 592-82 25

E-Mail: dieter.schwohnke@ptb.de

Страница на оделот за техничка соработка: www.ptb.de/q5

Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Јавни гласила и канцеларија за информации

Bundesallee 100, 38116 Braunschweig, Germany

Tel: +49 531 592-30 06, Fax: +49 531 592-30 08

E-Mail: presse@ptb.de

www.ptb.de

