



Contribution au développement économique  
dans le cadre de la Coopération Technique:

## INFRASTRUCTURE QUALITÉ

# Infrastructure Qualité (IQ)

Que se cache-t-il derrière cette notion?

La globalisation de l'économie mondiale ainsi qu'une prise de conscience accrue des consommateurs ont fait apparaître un nouveau terme: l'infrastructure qualité.

Ce nouveau concept désigne l'ensemble des domaines d'activité des secteurs de la métrologie, de la normalisation et des essais, de la gestion de la qualité, de l'évaluation de la conformité y compris la certification et l'accréditation. Dans le passé, le sigle MNEQ (Métrologie, Normes, Essais, Qualité) était utilisé pour exprimer

l'interaction de ces éléments distincts. Un sigle significatif des rapports en jeu uniquement pour les experts. Fabricants et consommateurs utilisent quotidiennement des éléments de l'infrastructure qualité sans forcément toujours en être conscients.

Ceci est voulu car les éléments de l'infrastructure qualité œuvrent en grande partie dans l'ombre. Les vis vont avec les boulons, les téléphones portables fonctionnent et le dosage des substances dans les médicaments est correct.

Cette confiance aveugle implique un haut degré de conditions générales interventionnistes et de capacités techniques.

L'infrastructure qualité apporte une importante contribution au développement économique et social d'un pays. Elle représente un élément indispensable au sein d'une économie basée sur la division du travail et est de fait nécessaire au bon fonctionnement du commerce national, régional et international. La protection de l'environnement, de la santé et des consommateurs n'est pas concevable sans une infrastructure qualité adéquate.

Plus un grand nombre d'entreprises a accès au niveau local à une infrastructure qualité reconnue au niveau international, plus ces entreprises pourront tirer avantage des effets économiques positifs du commerce mondial.

C'est pour cette raison que le Ministère Fédéral de la Coopération Economique et du Développement (Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung – BMZ) a déclaré que l'infrastructure qualité était un champ d'action essentiel à la promotion de l'économie dans les pays partenaires. ■

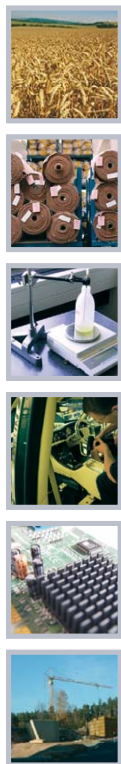


Le câble chargeur va dans le portable, le film dans l'appareil photo, la fiche dans la prise. Ça paraît évident ?



## Chaîne de valeur ajoutée

Applicable à tous produits et procédés



## Système national d'IQ

Normes

Métrieologie

Essai

Certification

Accréditation



Plug & Play

## Système international d'IQ



# Infrastructure Qualité

## Qui la définit et pourquoi?

La création de conditions cadres nationales pour l'économie et la société est une tâche essentielle du pouvoir législatif (Good Governance).

Il incombe à l'Etat de régler les points suivants: système de mesure en vigueur, réglementations et normes pour les secteurs de l'environnement, de la santé et de la sécurité ainsi que la délimitation des compétences des organisations publiques et privées.



L'IQ est le moteur qui permet au monde de tourner. Invisible mais indispensable!

Les états ayant des structures publiques performantes – dont beaucoup d'institutions de l'infrastructure de la qualité font d'ailleurs partie – sont mieux en mesure de représenter les intérêts de leurs citoyens dans le cadre de l'organisation de la politique mondiale et de réaliser des réglementations internationales. ■

## Encadré informatif

**L'infrastructure qualité promeut un développement durable en grande partie en:**

- renforçant le secteur privé en améliorant la compétitivité des entreprises,
- créant les conditions nécessaires à l'intégration des pays partenaires au système de commerce international,
- mettant en place des conditions cadres nationales par l'intermédiaire de services d'institutions spécialisées.

## Comment fonctionne-t-elle?

L'infrastructure qualité repose sur une série d'éléments très étroitement liés et qui forment un réseau dont les liens logiques sont fondés sur une hiérarchie professionnelle. Ce réseau national doit se conformer à des spécifications internationales. Un échange mondial de marchandises et de services n'est possible que si ces spécifications sont respectées.

Des accords particuliers destinés à des produits spécifiques dans le domaine de l'accréditation, de la certification et des essais tels qu'ils ont jusqu'alors été recherchés dans le cadre de l'encouragement de l'exportation au sein de la Coopération au Développement (CD) sont de plus en plus contreproductifs, surtout pour les pays en voie de développement dont l'économie est progressive.

Des marchés de vente et d'achat différenciés exigent une réaction indépendante et souple aux fluctuations des conditions du marché.

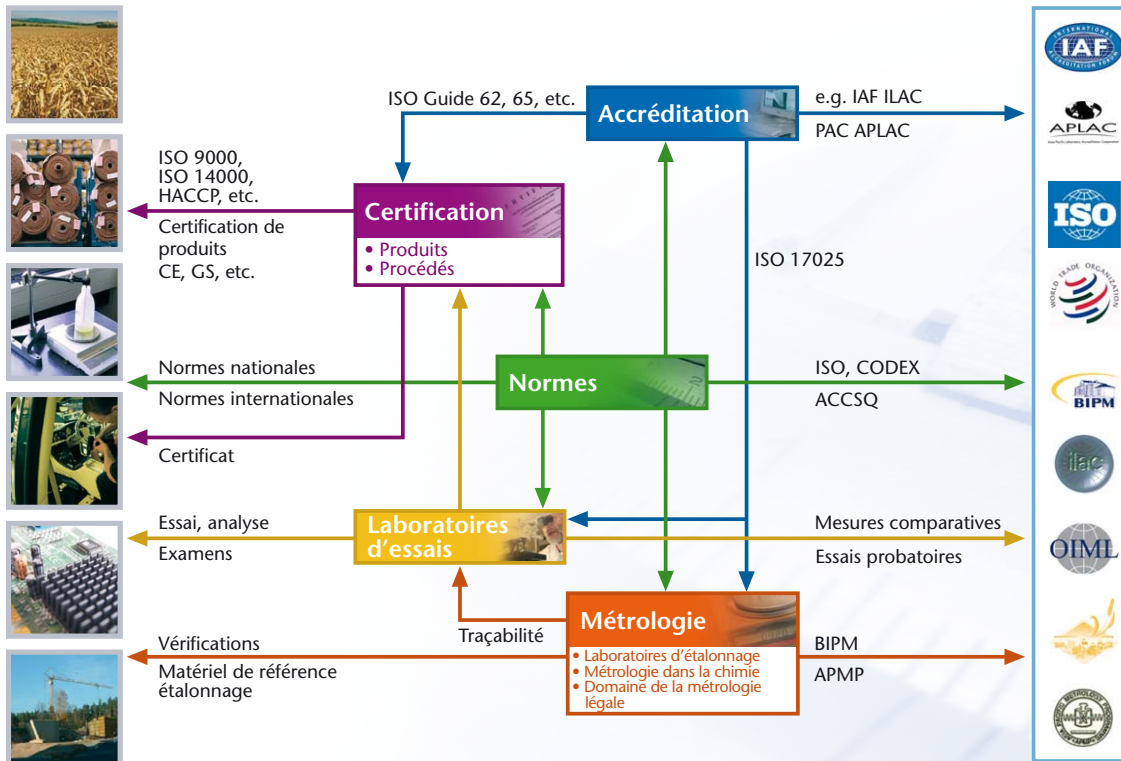
Une infrastructure qualité nationale établie et reconnue au niveau international représente le pilier central de la politique nationale de qualité et peut s'appliquer à tous les paramètres de produits et de procédés. ■

### Chaîne de valeur ajoutée

### Infrastructure qualité nationale

### Système international d'infrastructure qualité

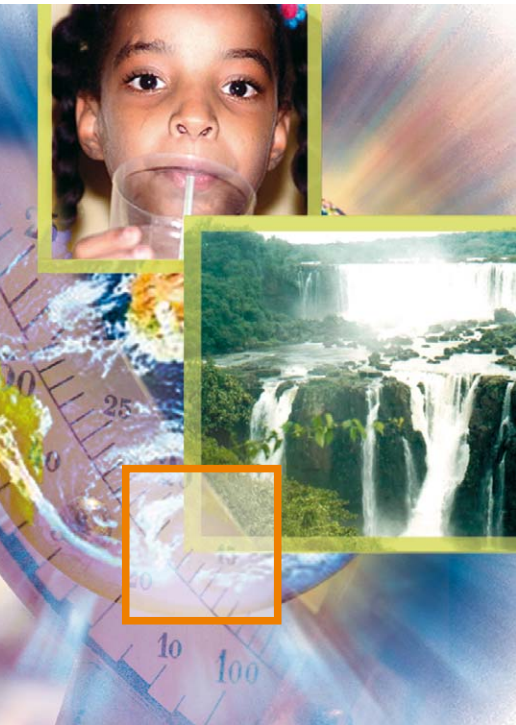
Applicable à tous produits et procédés.



Graphique: aperçu de l'infrastructure nationale de la qualité

# Infrastructure Qualité

Quel est le rôle du PTB?



La Coopération Technique (CT) du PTB applique de manière conséquente le concept de la compétitivité systémique. Il ne s'agit pas de contributions isolées, arbitraires ou de traitement symptomatique; au contraire, elles suivent une approche systématique. Les gouvernements et les organisations partenaires sont soutenus lors de la création de conditions générales qui permettent aux entreprises et aux personnes de pleinement développer leurs potentiels et d'en tirer profit (consultation en matière de politique économique au niveau macro).



Grâce à une consultation spécifique au pays, les pays partenaires sont préparés à l'adhésion à des associations professionnelles multilatérales, des associations professionnelles régionales sont mises en place et soutenues et le personnel administratif est conseillé lors de la mise en œuvre d'accords de l'OMC concernant des sujets ayant trait à l'infrastructure qualité. En outre, l'harmonisation des normes et régulations techniques contribue à la baisse des coûts de transformation (enabling environment, OTC).

Des mesures au niveau micro ne sont favorisées que si elles ont des effets structurels (Promotion de fournisseurs de services relatifs aux entreprises ou aux consommateurs pour les PME). En règle générale, ces activités sont donc réalisées de pair avec des mesures à différents niveaux.

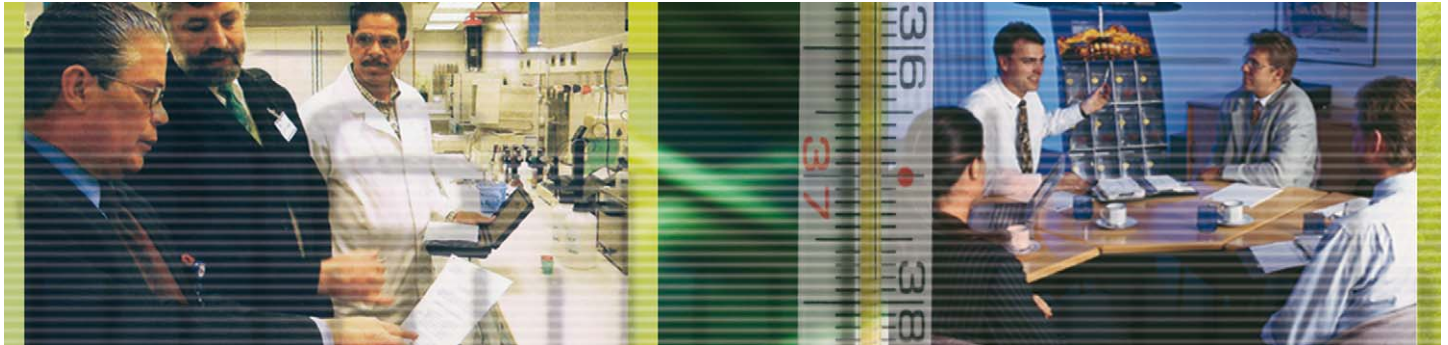
Au niveau méso (institutions privées et publiques d'infrastructure qualité), on tient compte de la complexité de l'infrastructure qualité en créant une forte interaction entre des initiatives et institutions existantes et à venir au lieu de privilégier des activités individuelles.

La mise en œuvre technique des engagements pris lors d'accords internationaux ou régionaux est notre priorité. L'amélioration de la compétitivité et de la création de valeurs est ciblée grâce à la contribution de consultants.

De par son intégration professionnelle, le PTB, avec la collaboration de ses organisations partenaires spécialisées (organismes d'accréditation, BAM, DGQ, DIN, TÜV et VDE) est en mesure de représenter au niveau international les intérêts de ses pays partenaires, de garantir qu'ils suivent

les règles des associations professionnelles internationales et de renforcer une coopération sud-sud.

Le PTB tire profit de l'avantage comparatif de la Coopération Technique allemande en soumettant et en mettant en pratique ses approches, ses expériences et son savoir qui ont caractère d'arguments clé de vente face à d'autres bailleurs de fonds ou bien qui représentent un avantage particulier vis-à-vis de la situation spécifique du pays. ■

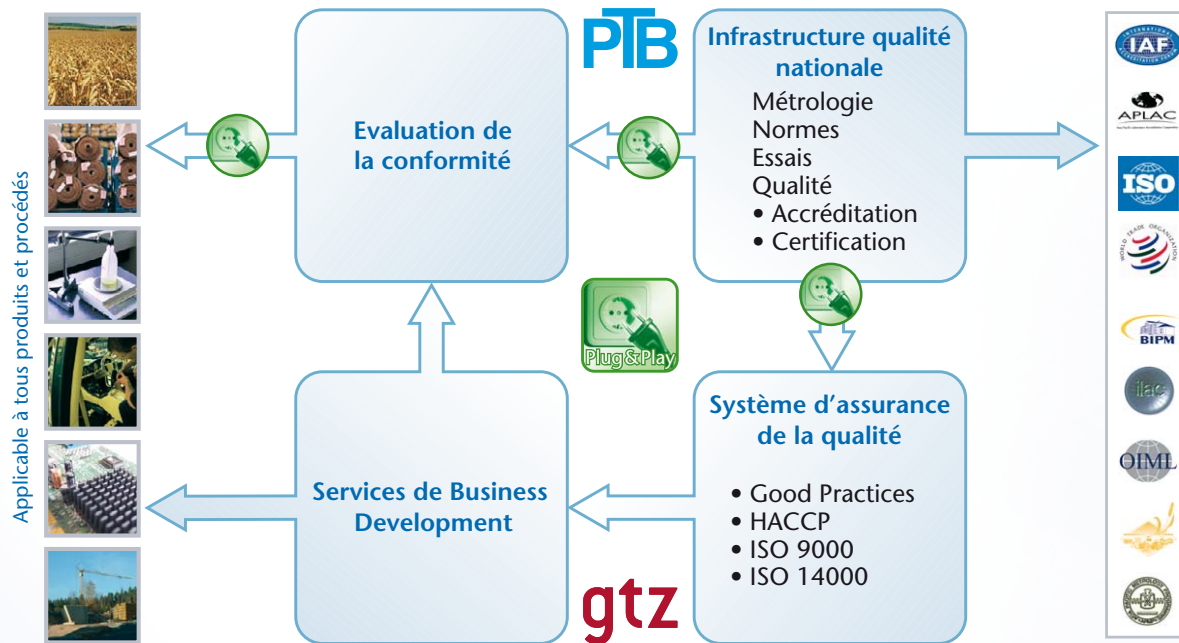


# Infrastructure Qualité et développement économique durable

Chaîne de valeur ajoutée

Infrastructure qualité nationale

Système international d'infrastructure qualité



Graphique : Domaines d'action de la CT allemande dans le cadre de la promotion de l'économie

# Infrastructure Qualité

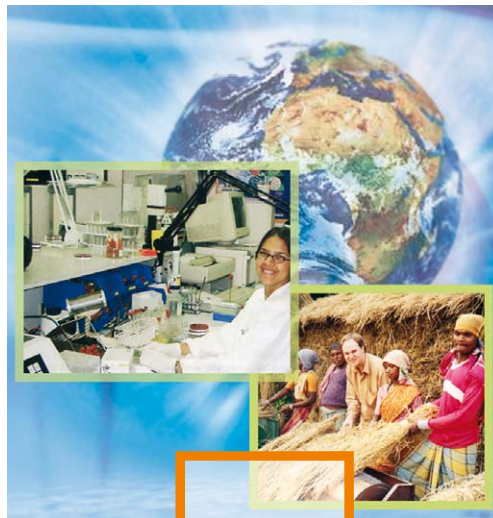
## Pourquoi ensemble?

Grâce à cette démarche systémique, des services d'assurance de la qualité peuvent être mis à disposition selon le procédé « plug and play ». Un réseau complet d'assurance de la qualité reconnu au niveau international est universellement applicable.

Non seulement tous les paramètres des produits et des procédés peuvent y être reliés, mais ceci est possible à tout stade de la chaîne de valeur ajoutée. Ceci met en valeur un autre avantage de la CT allemande selon la devise « Coopération au Développement tout en un »: grâce à l'intégration du domaine d'action « infrastructure qualité » au thème central « développement économique durable », non seulement l'offre de services d'assurance de la qualité est en règle générale promue, mais les utilisateurs sont aussi familiarisés avec ces services.

Ceci est possible aussi bien directement dans le cadre de la promotion des PME qu'indirectement par l'intermédiaire de mesures dans le domaine des services de business development. Dans ce domaine, il existe un lien étroit avec la GTZ (Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit, la Coopération Technique Allemande), toutefois, chaque organisation d'exécution apporte ses propres expériences professionnelles. ■

## Assurer une mondialisation juste!

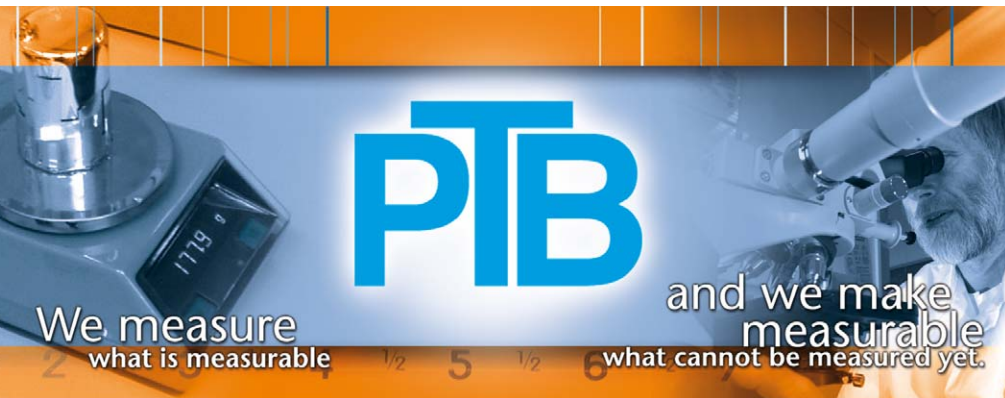


La mise en place et le développement d'une infrastructure qualité fait partie d'une Coopération Technique axée sur le commerce. Elle a pour but de permettre aux partenaires de tirer profit des avantages de la mondialisation tout en évitant les inconvénients. A ces fins, ce sont surtout les capacités de mise en œuvre de réglementations internationales existantes qui sont accrues pour atteindre un bénéfice maximum pour l'économie nationale et assurer un développement durable (strengthening capacity to implement).

En outre, les capacités de commerce sont renforcées pour soutenir l'exploitation de possibilités d'accès au marché nouvelles et existantes grâce à l'amélioration de la compétitivité (strengthening capacity to trade). En même temps, les capacités des partenaires à négocier des accords de commerce multilatéraux sont améliorées, ce qui leur donne ainsi l'opportunité d'établir des règles de commerce justes (strengthening capacity to negotiate). ■

# La Coopération Technique

Une partie des fonctions internationales du PTB



La métrologie, l'art de la mesure correcte et fiable, est une tâche commune universelle ; à une époque où les flux d'argent, d'informations, d'énergie et de biens n'ont pratiquement plus lieu à l'échelle locale, ceci est d'une importance cruciale. Une mondialisation de l'économie entraîne une mondialisation de la métrologie. C'est pourquoi le PTB, l'institut national de métrologie allemand, ne limite pas son champ d'action aux frontières nationales.

Le PTB avec ses 1400 collaborateurs sur les sites de Braunschweig et de Berlin est plutôt un « global player » dans le monde de la métrologie et doit donc répondre aux responsabilités qui lui incombent de ce fait vis-à-vis de la société, de l'économie et de la science.

Parmi les fonctions internationales du PTB comptent la collaboration au sein des différentes organisations métrologiques (la Convention du

Mètre en étant l'exemple le plus éminent) et la coopération avec des instituts métrologiques nationaux dans le monde entier d'une part, et l'organisation conceptionnelle et le soutien pratique du développement d'une infrastructure de la qualité pour les pays en voie de développement et les pays nouvellement industrialisés d'autre part. Les donneurs d'ordre pour ces projets au sein de la Coopération Technique sont le plus souvent le Ministère de la Coopération Economique et du Développement (BMZ), qui finance la majorité des projets auxquels le PTB participe, mais aussi l'Union Européenne, la Banque Mondiale et d'autres organisations. Les connexions du PTB dans le monde ont en fait pour but essentiel l'harmonisation internationale de la métrologie.

Car ce n'est que lorsque partout dans le monde un kilogramme sera vraiment un kilogramme et une seconde une seconde que l'on aura un échange mondial de marchandises et de services fondé sur une base de confiance. ■

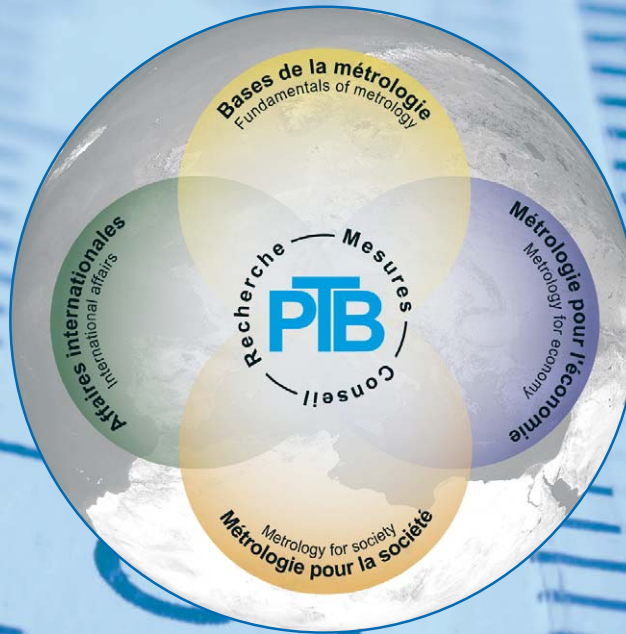
# Légende des abréviations et mentions légales

ACCSQ	ASEAN Consultative Committee on Standards and Quality (Comité consultatif sur les normes et la qualité de l'ASEAN)
APLAC	Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation (Coopération Asie-Pacifique en matière d'Accréditation de Laboratoires)
APMP	Asia Pacific Metrology Programme (Programme de Métrologie Asie-Pacifique)
BAM	Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung (Institut Fédéral de Recherche sur les Matériaux)
BIPM	Bureau International des Poids et Mesures
BMZ	Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (Ministère Fédéral de la Coopération Economique et du Développement)
CE	Conformité Européenne
DGQ	Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (Société Allemande pour la Qualité)
DIN	Deutsches Institut für Normung e.V. (Institut Allemand de Normalisation)
EZ	Entwicklungszusammenarbeit (Coopération au développement)
GS	Geprüfte Sicherheit (Sécurité testée et certifiée)
GTZ	Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (Coopération Technique Allemande)
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Point (Analyse des Risques et Points Critiques pour leur Maîtrise)
IAF	International Accreditation Forum (Forum International d'Accréditation)
ILAC	International Laboratory Accreditation Cooperation (Coopération Internationale d'Accréditation des Laboratoires)
ISO	International Organization for Standardization (Organisation Internationale de Normalisation)
KMU (PME)	Kleine und Mittlere Unternehmen (Petites et Moyennes Entreprises)
OIML	Organisation Internationale de Métrologie Légale
PAC	Pacific Accreditation Cooperation (Association du Pacifique pour la Coopération en matière d'Accréditation)
PTB	Physikalisch-Technische Bundesanstalt (L'Institut national de métrologie d'Allemagne)

IQ	Infrastructure Qualité
TBT (OTC)	Technical Barriers to Trade (Obstacles Techniques au Commerce)
TÜV	Technischer Überwachungs-Verein (Association de Surveillance Technique)
TZ (CT)	Technische Zusammenarbeit (Coopération Technique)
VDE	Verband deutscher Elektrotechniker (Association des Electrotechniciens Allemands)
WTO (OMC)	World Trade Organization (Organisation Mondiale du Commerce)

## Mentions légales

Editeur :	Physikalisch-Technische Bundesanstalt Bundesallee 100 38116 Braunschweig, Germany
Responsable :	Dieter Schwohnke (PTB)
Rédaction :	Manuela Behrendt et Martin Kaiser
Mise en page et réalisation :	Jenko Sternberg Werbeagentur, ( <a href="http://www.jenko-sternberg.de">www.jenko-sternberg.de</a> )
Photos :	Physikalisch-Technische Bundesanstalt, Photocase ( <a href="http://www.photocase.com">www.photocase.com</a> ), Aboutpixel ( <a href="http://www.aboutpixel.de">www.aboutpixel.de</a> )
Actualisation :	Août 2007



## Contact

Dieter Schwohnke

Département de la Coopération Technique

Tél: +49 531 592-82 00, Fax: +49 531 592-82 25

E-Mail: [dieter.schwohnke@ptb.de](mailto:dieter.schwohnke@ptb.de)

Site du Département de la Coopération Technique:

[www.ptb.de/q5](http://www.ptb.de/q5)

## Physikalisch-Technische Bundesanstalt

Bureau des relations publiques et presse

Bundesallee 100, 38116 Braunschweig, Germany

Tél: +49 531 592-30 06, Fax: +49 531 592-30 08

E-Mail: [presse@ptb.de](mailto:presse@ptb.de)

[www.ptb.de](http://www.ptb.de)

