Physikalisch-Technische Bundesanstalt
Braunschweig und Berlin

Qualitätsmanagement-Handbuch

Inhaltsverzeichnis

Nr.:	Bezeichnung des Kapitels	Ausgabe	Erstelldatum
	Deckblatt	09	2014-10-01
	Inhaltsverzeichnis	15	2015-11-17
	Verbindlichkeitserklärung	09	2014-04-01
1	**Darstellung der PTB**		
1.1	Leistungsangebot	09	2015-11-17
1.2	Räume und Einrichtungen	07	2014-04-01
2	**Qualitätsmanagementsystem**		
2.1	Qualitätspolitik	08	2014-04-01
2.2	Organisation	14	2015-11-17
2.3	QM-Dokumentation	09	2015-11-17
3	**QM-Lenkungs- und Steuerungsverfahren**	08	2015-11-17
3.1	Audits		
3.2	Bewertung des QM-Systems		
3.3	Fehlervorbeugung und Verbesserung		
4	**Unterstützende QM-Verfahren**	06	2014-04-01
4.1	Presse- und Öffentlichkeitsarbeit		
4.2	Lenkung von Aufzeichnungen und Messdaten		
4.3	Messmittelüberwachung		
4.4	Beschaffung		
4.5	Unterauftragsvergabe		
4.6	Schulung		
4.7	Handhabung von Beschwerden		
4.8	Lenkung fehlerhafter Arbeiten		
5	**Auftrags- bzw. Antragsbearbeitung**	06	2014-04-01
5.1	Annahme		
5.2	Auswahl bzw. Entwicklung von Verfahren		
5.3	Durchführung		
6	**Anlagen**		
6.1	Verzeichnis der QM-VA der PTB		
6.2	Verzeichnis der Gesetze, Verordnungen und Richtlinien		
6.3	Regelungen der allgemeinen Verwaltung		